



Ang brev fra Hafslund Nett om gebyr for ikke-automatiske strømmålere

Hafslund har i flere måneder hatt mulighet til å komme og bytte målere og har fått beskjed om dette fra oss gjennom tilbakemeldinger til selskap(ene) de har hyret inn for å utføre jobben. At tilbakemeldinger fra kunder generelt ikke blir tatt til følge eller videreformidlet, og at Hafslund Nett i stedet spyr ut denne type brev ser ut til å være et ledd i deres normale "kundeservice".

Borettslaget har som nevnt gitt melding - senest nå i dag etter at vi ble gjort oppmerksom på at beboere hadde mottatt nye brev. Men siden kundeforhold er mellom den enkelte andelseier og Hafslund Nett er det viktig at hver enkelt andelseier også kontakter leverandøren.

Alle som har fått brev fra Hafslund Nett må kontakte dem på telefonnummeret oppgitt i brevet og gi melding om at det er klart for å montere nye målere.

Noen moment det er viktig å formidle i tillegg:

- Dersom installatør ønsker en effektiv gjennomføring av arbeidet er det hensiktsmessig for dem å legge opp til felles bytte av målere for alle abonnenter med adresse Valdresgata 13.
- Skapene med målerne er plassert i fellesområde så installatør trenger ikke adgang til de enkelte leilighetene.
- Siden skapene med målere er innenfor det som fortsatt er en aktiv byggeplass så må installasjonsfirma som skal utføre jobben for Hafslund Nett melde sin ankomst hos totalentreprenør for setningsskadeprosjektet, Lundh Vedlikehold v/ Tor Lundh, Mob.: 926 19 406. Prosjektkontoret er i 2.etg i brakkeriggen ved Valdresgata 1A

Styret 14/11-2018